

HypotheekPlatform BV
Aelbrechtskade 65
3022 HP Rotterdam
Tel. 010 – 750 1 750
info@hypotheekplatform.nl

Bank: NL02 INGB 067.78.55.966
KvK: 34.133.838
AFM: 12.012.503
Kifid: 300.008.478
www.hypotheekplatform.nl

Wie zijn wij?

HypotheekPlatform BV is een onafhankelijk hypotheekadvies- en bemiddelingskantoor en stelt zich ten doel om u op een heldere, simpele en betrouwbare wijze voor te lichten en te helpen met uw hypotheek. Wij zijn wettelijk verplicht om essentiële informatie over ons en onze dienstverlening via deze dienstenwijzer aan u te verstrekken.

Toezichthouder AFM

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van financieel adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12012503.

Werkwijze

Onze dienstverlening bestaat uit deskundige en onafhankelijke advisering én bemiddeling op het gebied van hypotheeken, verzekeringen, en andere verwante financiële producten met uitzondering van beleggingsproducten. Onze werkwijze bestaat uit het inventariseren en analyseren van uw situatie en wensen en op basis daarvan een advies uitbrengen. Daarnaast kunnen wij voor u bemiddelen zodat u de gewenste producten (bv. een hypotheek) ook krijgt. Aansluitend kunt u gedurende de looptijd van uw hypotheek rekenen op onze (wettelijke) nazorg.

Onze relatie met aanbieders

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Dat betekent dat wij 100% onafhankelijk zijn en de producten van alle banken en verzekeraars kunnen adviseren.

Onze beloning/vergoeding

Het eerste gesprek bij ons op kantoor is altijd gratis. Tijdens dit intakegesprek leren wij elkaar kennen, vertellen wij wat onze dienstverlening inhoudt en welke kosten daarmee gemoeid zijn. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen, automatisering, marketing, kantoorkosten, vergunningen enzovoorts. U betaalt ons door middel van een vaste vergoeding voor het advies en bemiddeling. Deze kosten worden vooraf aan u kenbaar gemaakt zodat u nooit achteraf voor verrassingen komt te staan. In het dienstverleningsdocument op onze website treft u een overzicht aan van de gemiddelde kosten.

Wij ontvangen **geen enkele** vergoeding van de geldverstrekkers en verzekeraars waarmee wij zaken doen. Hierdoor werken wij volstrekt onafhankelijk en dienen uitsluitend uw belang. Wij worden immers niet beloond door een financiële instelling.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Afhankelijk van functie, prestaties en beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt mede de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning. De variabele beloning bedraagt nooit meer dan 20% van het vaste salaris.

BTW

Onze dienstverlening bestaat uit adviseren en bemiddelen. Daarom zijn de genoemde tarieven vrij van BTW.

Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u om ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Komen we er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).
Postbus 93257
2509 AG 's Gravenhage

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.008478. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld. Om tot een correcte invulling van het adviesproces te komen, kan gebruik worden gemaakt van een (beperkte) kredietwaardigheidstoets. Ten behoeve van het uitvoeren hiervan werkt HypotheekPlatform BV samen met Experian Nederland B.V. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit van te voren kenbaar maken.