

# Energie en andere nutsvoorzieningen



## Nutsservice

Onze nutsservice geeft u een duidelijk beeld van de mogelijkheden. We zoeken voor u de voordeligste en best passende aanbiedingen en regelen uw aansluitingen. Simpel, helder en makkelijk.

## Energieleveranciers

Energieleveranciers zijn vrij om hun eigen tarieven vast te stellen en het loont om goed te vergelijken. U kunt elke leverancier kiezen. Water kunt u alleen bij het regionale waterleidingbedrijf afnemen.

## Energiebesparing

Sommige energiebesparende maatregelen zijn snel terug te verdienen. CV-leidingisolatie en radiatorfolie in minder dan een jaar tijd. Vloer-, dak- en spouwmuurisolatie in een paar jaar evenals een HR CV ketel. Dubbel glas duurt met ca. 10 jaar wat langer.

Bij de aankoop van uw woning zult u, naast de hypotheek, ook elektriciteit, gas en water en moeten regelen en meestal ook televisie, internet en telefonie. De vele aanbieders, mogelijkheden en prijzen maken het al snel onoverzichtelijk.

HypotheekPlatform kan u hierbij helpen. Met onze nutsservice geven wij u inzicht en duidelijkheid, zoeken de beste en voordeligste aanbieders voor u uit en regelen al uw aansluitingen. Net zo makkelijk en voordelig als uw hypotheek.

## Energie

Bij energie betaalt u voor het verbruik van gas, elektriciteit en voor de meters en levering (vastrecht). Energieleveranciers mogen hiervoor zelf hun tarief vaststellen.

Daarnaast betaalt u voor het netbeheer, het transport en belastingen. Deze tarieven zijn voor iedereen gelijk maar zijn afhankelijk van de regio waar u woont.

## Verbruik

Hoeveel energie u verbruikt is afhankelijk van het aantal personen, het soort woning en uw levensstijl. Het elektriciteitsverbruik is vooral afhankelijk van het aantal personen.

Het gasverbruik (stookkosten, warm water, koken) wordt voor een groot gedeelte bepaald door het woningtype en het soort verwarming.

Gemiddeld jaarlijkse energieverbruik, afgeleid van de het Nibud/ECN en andere bronnen.

Woningtype	Gem. verbruik gas m <sup>3</sup>	Personen in huishouden	Gem. verbruik elektra Kwh
Flat/appartement	1.000	1	1.800
Tussenwoning	1.300	2	2.800
Hoekwoning	1.600	3	3.800
2 onder 1 kap	1.800	4	4.400
Vrijstaand	2.200	5	5.000

Deze cijfers zijn uitsluitend ter indicatie en kunnen afhankelijk van de persoonlijke omstandigheden afwijken.

# Internet, televisie en telefonie



## Nutsservice

Onze nutsservice geeft u een duidelijk beeld van de mogelijkheden. We zoeken voor u de voordeligste en best passende aanbiedingen en regelen uw aansluitingen. Simpel, helder en makkelijk.

## Internet snelheid

De snelheden waarmee geadverteerd wordt zijn maximum snelheden. Afhankelijk van de afstand tot de wijkcentrale (ADSL) en het aantal gebruikers (kabel) kan de werkelijk snelheid 20-50% lager liggen. ADSL heeft hier wat meer last van dan kabel.

## ADSL of kabel?

Kabel kan hogere snelheden leveren en heeft i.c.m. met tv vaak meer (HD) zenders. ADSL biedt meer soorten snelheden aan, heeft i.c.m. tv wat minder keuze in zenders en is soms iets goedkoper.

Op het gebied van internet, televisie en telefonie is de laatste jaren veel veranderd. De ontwikkelingen gaan razend snel en er zijn tal van mogelijkheden en vormen. Waar gaat uw voorkeur naar uit?

## Internet

Een internet aansluiting kan via de kabel of de telefoonlijn (ADSL) worden geleverd en tegenwoordig ook via glasvezel. Kabel en ADSL doen niet veel voor elkaar onder alhoewel met kabel een hogere maximum snelheid kan worden behaald. Glasvezel is supersnel maar nog (lang) niet overall leverbaar. Bij kabel is een basis televisieabonnement verplicht, bij ADSL is een telefoonlijn noodzakelijk.

## Snelheid

Alle internetproviders bieden verschillende snelheden aan. Daarbij geldt hoe hoger de snelheid, hoe duurder het abonnement. U moet dus eerst vaststellen welke internetsnelheid het beste bij u past. Hou er wel rekening mee dat de opgegeven snelheid in praktijk meestal een stuk lager uitvalt.

Snelheid	Gebruik	Geschikt voor	Download 50MB	Download 1GB
10-20Mb	Licht	Gewoon surfen en mailen, af en toe wat downloaden. Bij voorkeur met één computer of tablet tegelijk.	20 sec.	7:09 min.
30-50Mb	Gemiddeld /snel	Als boven + schokvrij films bekijken bv. via Youtube, Uitzendinggemist. Makkelijk up/downloaden van muziek, foto(albums) en films. Met meerdere computers tegelijk.	8 sec.	2:51 min.
±100Mb	Zwaar	Als boven + zeer snel fotoalbums, films en/of muziek up/downloaden, multiplayer online gamen.	4 sec.	1:25 min.
±200Mb	Extreem	*Voor ADSL geldt dat HD televisie ongeveer 10Mb nodig heeft.	2 sec. Youtube HD filmpje	42 sec. Film in lage kwaliteit

# Televisie

Televisie kwam vroeger alleen via de kabel of antenne. Nu zijn er vele digitale varianten met meer mogelijkheden en vooral een scherper beeld.

## HD en Full HD

Uw tv moet trouwens wel geschikt zijn voor HD anders heeft u er nog niets aan. Dit kunt u herkennen aan het "HD ready logo". Er zijn 2 varianten: "gewoon" HD met 1280x720 beeldpunten en Full-HD met 1920x1080 beeldpunten. De laatste geeft natuurlijk het scherpste beeld. De meeste (nieuwe) platte tv's zijn Full-HD ready.

## 1080i en 1080p

De allerhoogste kwaliteit is momenteel Full HD 1080p. De P staat voor Progressive en betekent dat de verticale beeldlijnen in een keer worden ververst. De I is van Interlace. Daarbij worden de beeldlijnen om en om ververst en is dus van iets mindere kwaliteit. Zowel de TV als de ontvanger moeten hiervoor geschikt zijn.

## Analoog, digitaal en High Definition

Met de analoge tv van vroeger ging onderweg veel signaal verloren en was het aanbod beperkt tot 30 zenders. De huidige digitale tv is veel scherper en biedt u veel meer zenders en mogelijkheden zoals programma's terugkijken, interactieve televisie en films/series bestellen.

Maar digitale tv is niet hetzelfde als HD tv. HD is veel scherper! HD tv geeft ongekend scherpe beelden en een kraakhelder geluid. De meeste televisiezenders zijn inmiddels in HD kwaliteit te ontvangen maar niet elke provider biedt alles aan.

## Zenders

De meeste internetaanbieders bieden ook een standaard televisiepakket aan. Bij kabel internet krijgt u sowieso al het basispakket (ca. 30 zenders) en bestaat uit alle Nederlandse kanalen aangevuld met buitenlandse zenders (België, Engeland en Duitsland) en themazenders zoals Nat. Geographic, Discovery, Eurosport, MTV etc.

## Uitbreiding zenders

Een standaardpakket kan meestal worden uitgebreid met extra zenders (50 tot 110) waarvan een groot aantal in HD kwaliteit. Daarnaast biedt men ook extra thema-pakketten aan zoals Film1, HBO, Fox sport (Eredivisie), Arabisch/Turks, Kids etc.

## Verschillen kabel/ADSL

Over het algemeen biedt de kabel meer (HD) zenders, uitgebreide zenderpakketten en is van de hoogste kwaliteit.

TV via ADSL is ook digitaal maar heeft vaak een wat beperkter aanbod en is doorgaans alleen verkrijgbaar bij de snellere ADSL pakketten vanwege de benodigde bandbreedte. Mede hierdoor is (net zoals bij internet) tv via ADSL wat voordeliger.

## Ontvangers

Voor digitale/HD tv heeft u wel een speciale ontvanger nodig. Meestal is dat een zgn. "mediabox" met een aparte afstandsbediening. U beschikt dan vaak ook over een aantal extra's zoals later terugkijken, interactieve diensten en films of series bestellen. Ook kan een mediabox uitgerust worden met een harde schijf waarmee u programma's kunt opnemen of pauzeren.

Een alternatief voor een mediabox is een zgn. CI+ kaart. Dat is een klein kaartje wat in de (nieuwe modellen) tv's wordt geplaatst. U kunt dan uw eigen afstandsbediening blijven gebruiken. Een CI+ kaart heeft minder mogelijkheden dan de andere ontvangers. Ontvangers worden vaak (gratis) meegeleverd door de provider.

## Analoog/Digitaal/HD verschillen

Soort	Resolutie	Opmerking
Analoog	720x576	Signaalverlies, beperkt aantal zenders
Digitaal	720x576	Geen signaalverlies, veel zenders en mogelijkheden
HD	1280x720	Zeer scherpe beeldweergave
Full-HD	1920x1080	Scherpste beeldweergave
Ultra HD	3840x2160	Volop in ontwikkeling. Er is (nu) nog geen content



# Telefonie

## Onbeperkt bellen?

Als u maandelijks veel belt kan het voordelig zijn om te kiezen voor onbeperkt bellen. Bij een gemiddeld abonnement van €15,- per maand ligt het omslagpunt ongeveer bij 85 belminuten. Onbeperkt bellen wordt pas interessant als u gemiddeld meer dan ± 1½ uur per maand belt.

## Keuzehulp

De aanbiedingen op het gebied van Energie, Internet, Televisie en Telefonie veranderen zeer regelmatig van prijs, voorwaarden en samenstelling. Met onze keuzehulp kunt u rustig uw voorkeuren bepalen en zoeken wij de best passende oplossing.

## Algemene voorwaarden

Op al onze producten en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze vindt u op: [www.hypotheekplatform.nl/downloads](http://www.hypotheekplatform.nl/downloads)

## Disclaimer

Alle gegevens zijn algemeen en indicatief van aard. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. HypotheekPlatform aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke onjuistheden of fouten in de informatie

© HypotheekPlatform BV

## Telefonie

Naast internet en televisie wordt ook vaak telefonie aangeboden en de kwaliteit daarvan is doorgaans overal goed te noemen. De (extra) abonnementskosten hiervoor zijn vrij laag, meestal een paar euro per maand of soms helemaal niets. Uw oude vaste nummer kunt u altijd meenemen waar u ook naar toe gaat.

## Gesprekskosten

De gesprekskosten naar vast en mobiel bedragen gemiddeld zo'n 9 cent per minuut + eenmalige startkosten van ook ca. 9 cent.

## Keuzehulp

Wilt u van onze nutsservice gebruik maken dan kunt u hieronder uw voorkeuren aangeven. Hiermee kunnen wij u dan de mogelijkheden laten zien.

Het eenvoudigst is energie. Daar hoeft u eigenlijk alleen maar te kiezen tussen gewone of het iets duurdere groene energie. Water wordt altijd door het regionale waterbedrijf geleverd. Bij internet kunt u kiezen uit kabel of ADSL en natuurlijk de gewenste snelheid. Bij televisie gaat het tussen digitaal en HD, eventueel aangevuld met een aantal extra zenders en/of themapakketten.

## Mobiel en/of vast

Heeft u al een mobiel abonnement dan kunt u zich afvragen of een vaste lijn nodig is. Meestal is dat een keuze voor extra gemak en bereikbaarheid. Ook kunnen bepaalde aanbiedingen een rol spelen. Zo zijn er providers die onbeperkt bellen in Nederland naar vast en mobiel aanbieden voor een vast bedrag, meestal rond €15.

## Buitenland bellen

Voor een kleine verhoging kunt u zelfs onbeperkt naar vaste nummers in landen in Europa en daarbuiten bellen (inc. Turkije, Marokko, Ned. Antillen, Suriname en de USA).

Soort	Voorkeur (meerdere keuzes mogelijk)				
Energie	<input type="checkbox"/> gewoon/grijs	<input type="checkbox"/> groen			
Internet	<input type="checkbox"/> kabel	<input type="checkbox"/> ADSL	<input type="checkbox"/> n.v.t.		
Snelheid	<input type="checkbox"/> 10 Mb	<input type="checkbox"/> 30 Mb	<input type="checkbox"/> 50 Mb	<input type="checkbox"/> 100 Mb	<input type="checkbox"/> 200 Mb
Televisie	<input type="checkbox"/> analoog	<input type="checkbox"/> digitaal	<input type="checkbox"/> HD	<input type="checkbox"/> n.v.t.	
Zenders	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> 50-70	<input type="checkbox"/> 100+	<input type="checkbox"/> thema	
Telefonie	<input type="checkbox"/> standaard	<input type="checkbox"/> onbeperkt	<input type="checkbox"/> buitenland	<input type="checkbox"/> n.v.t.	