

# Beheerst beloningsbeleid HypotheekPlatform BV

## Inleiding

Het beloningsbeleid van HypotheekPlatform is gericht op bevorderen, aantrekken en behouden van goed gekwalificeerde medewerkers. Dit is een belangrijk onderdeel voor het behartigen van de belangen van onze klanten en onze onderneming; op korte en lange termijn. Met ons beloningsbeleid willen we ervoor zorgen dat onze klant uitstekend en zorgvuldig behandeld wordt en te allen tijde een passend advies krijgt waarbij het klantbelang altijd voorop staat.

## Uitgangspunten

HypotheekPlatform adviseert en bemiddelt in hypotheeken en doet dat volgens de drie kernwaarden: onafhankelijk, deskundig en betrouwbaar. De integriteit van ons handelen en daarmee belang van onze relaties stellen wij voorop. Wij streven naar een lange termijn relatie met onze klanten, waarbij wij hen willen helpen hun financiële doelstellingen te behalen en daarbij de financiële risico's zoveel mogelijk willen beperken en voorkomen.

## Doelomschrijving

HypotheekPlatform hanteert voor haar hypotheekadviseurs en commerciële medewerkers als extra arbeidsvoorwaarde een prestatiebeloning bovenop het vaste bruto maandsalaris. Deze prestatiebeloning kent zowel kwantitatieve als kwalitatieve voorwaarden maar wel met als uitgangspunt dat tenminste 50% van de variabele beloning gestoeld is op niet-financiële criteria. Hiermee willen wij:

- Gedrag van onze medewerkers in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid stimuleren
- Waardevolle medewerkers aan ons bedrijf binden
- Onafhankelijk, deskundig en betrouwbaar adviseren, waarbij integriteit en het belang van de klant voorop staat
- Voorkomen en beperken van financiële risico's bij onze klanten en voor ons eigen bedrijf
- Voldoen aan onze zorgplicht en andere wettelijke voorschriften

Artikel 1:120 lid 2 van de Wft is op onze onderneming niet van toepassing. Het totaal in 2016 aan variabele beloning uitbetaalde bedrag bedroeg €9.617,-, dit betreft 2% van onze totale salarislasten.

## Risicobeheersing

In ons beloningsbeleid is vanzelfsprekend rekening gehouden op het voorkomen van onzorgvuldige behandeling van klanten. Daartoe hebben we een risicoanalyse gemaakt en de volgende maatregelen/voorwaarden toegepast om tot een beheerst beloningsbeleid te komen.

- Provisies voor complexe financiële producten (zoals hypotheeken en levensverzekeringen) zijn sinds 2013 verboden. We worden uitsluitend door u betaald en niet door de aanbieder en dienen daarmee uitsluiten uw belang. Alleen bij relatief eenvoudige producten zoals schadeverzekeringen en bij consumptief krediet (waarbij provisie door de wetgever verplicht is), ontvangen wij provisie.
- We werken met vooraf vastgestelde prijzen. Deze kunt u op onze website vinden. Van tevoren wordt aan u duidelijk gemaakt wat de totale kosten zijn. U weet dus altijd vooraf waar u aan toe bent.
- Geen enkele bank, geldverstrekker of verzekeraar heeft zeggenschap of een (financieel) belang in ons. Dit betekent dat wij in vrijheid en onafhankelijk de producten van vrijwel alle banken en verzekeraars kunnen adviseren.
- Het adviseren van andere, afwijkende of meerdere producten leidt niet tot een hogere beloning.
- Op regelmatige basis worden dossiers en adviezen intern gecontroleerd.
- Periodiek vinden er functioneringsgesprekken plaats waarbij de werkzaamheden, doelen en inhoud met de medewerkers worden besproken en geëvalueerd.
- De werkwijze van HypotheekPlatform wordt 2-jaarlijks door een onafhankelijke instantie gecontroleerd waarbij steekproefsgewijs ook klantdossiers worden gecontroleerd.
- Als de handelwijze van een medewerker niet in overeenstemming is met het klantbelang, dan heeft dit gevolgen voor de variabele beloning.
- Elke medewerker dient te handelen naar het bedrijfscredo: Onafhankelijke, deskundig & betrouwbaar.